

プライバシーポリシー

アサヒケアサービス株式会社

作成日: 令和6年2月3日

最終更新日: 令和6年2月3日

アサヒケアサービス株式会社(以下、「当社」といいます。)は、提供するサービス(以下、「本サービス」といいます。)における、個人情報の取扱いについて、以下のとおりプライバシーポリシー(以下、「本ポリシー」といいます。)を定めます。

第1条(個人情報)

「個人情報」とは、個人情報保護法にいう「個人情報」を指すものとし、生存する個人に関する情報であつて、当該情報に含まれる氏名、生年月日、住所、電話番号、連絡先その他の記述等により特定の個人を識別できる情報及び容貌、指紋、声紋にかかるデータ、及び健康保険証の保険者番号などの当該情報単体から特定の個人を識別できる情報(個人識別情報)を指します。

第2条(個人情報の収集方法)

当社は、契約をする際に氏名、生年月日、住所、電話番号、メールアドレス、銀行口座番号、クレジットカード番号、運転免許証番号などの個人情報をお尋ねすることがあります。また、ご契約者様と提携先などとの間でなされた個人情報を含む取引記録や介護保険認定情報に関する情報を、当社の提携先(外部法人の居宅介護支援事業所や担当ケアマネージャーの紹介によりご利用中の他介護サービス事業所などを含みます。以下、「提携先」といいます。)などから収集することがあります。

第3条(個人情報を収集・利用する目的)

当社が個人情報を収集・利用する目的は、以下のとおりです。

1. 当社サービスの提供・運営のため
2. ご契約者様やご家族様からのお問い合わせに回答するため
3. ご契約者様が利用中のサービスの実施に必要な連絡、更新情報、緊急連絡等、重要なお知らせなど必要に応じたご連絡のため
4. 当社が提供する他のサービスの案内を送付するため
5. ご契約者様に利用料金を請求するため
6. 介護給付事務手続きに必要な申請等を行うため
7. 担当されている居宅介護支援事業所やご利用中の他法人の介護サービス事業所、医療機関等との連携を図り、安全で快適なサービス提供を維持するため
8. 特段の指定を受けた場合を除き、ご契約者様のご家族様へご契約者様の情報を提供するため
9. 上記の利用目的に付随する目的のため

第4条(利用目的の変更)

1. 当社は、利用目的が変更前と関連性を有すると合理的に認められる場合に限り、個人情報の利用目的を変更するものとします。
2. 利用目的の変更を行った場合には、変更後の目的について、当社所定の方法により、ご契約者様に通知し、また本ウェブサイト上に公表するものとします。

第5条(個人情報の第三者提供)

1. 当社は、次に掲げる場合を除いて、あらかじめご契約者様またはご家族様の同意を得ることなく、第三者に個人情報を提供することはありません。ただし、個人情報保護法その他の法令で認められる場合を除きます。
 1. 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、ご本人様またはご家族様の同意を得ることが困難であるとき
 2. 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、ご本人様またはご家族様の同意を得ることが困難であるとき
 3. 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、ご本人様またはご家族様の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき
2. 前項の定めにかかわらず、次に掲げる場合には、当該情報の提供先は第三者に該当しないものとします。
 1. 当社が利用目的の達成に必要な範囲内において個人情報の取扱いの全部または一部を委託する場合
 2. 合併その他の事由による事業の承継に伴って個人情報が提供される場合
 3. 個人情報を特定の者との間で共同して利用する場合であって、その旨並びに共同して利用される個人情報の項目、共同して利用する者の範囲、利用する者の利用目的および当該個人情報の管理について責任を有する者の氏名または名称について、あらかじめご本人様またはご家族様に通知し、またはご本人様またはご家族様が容易に知り得る状態に置いた場合

第6条(個人情報の開示)

1. 当社は、ご本人様から個人情報の開示を求められたときは、ご本人様に対し、遅滞なくこれを開示します。ただし、開示することにより次のいずれかに該当する場合は、その全部または一部を開示しないこともあり、開示しない決定をした場合には、その旨を遅滞なく通知します。
 1. 本人または第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
 2. 当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
 3. その他法令に違反することとなる場合
2. 前項の定めにかかわらず、個人情報以外の情報については、原則として開示いたしません。

第7条(個人情報の訂正および削除)

1. ご契約者様は、当社の保有する自己の個人情報が誤った情報である場合には、当社が定める手続きにより、当社に対して個人情報の訂正、追加または削除(以下、「訂正等」といいます。)を請求することができます。
2. 当社は、ご契約者様から前項の請求を受けてその請求に応じる必要があると判断した場合には、遅滞なく、当該個人情報の訂正等を行うものとします。
3. 当社は、前項の規定に基づき訂正等を行った場合、または訂正等を行わない旨の決定をしたときは遅滞なく、これをご契約者様に通知します。

第8条(個人情報の利用停止等)

1. 当社は、本人から、個人情報が、利用目的の範囲を超えて取り扱われているという理由、または不正の手段により取得されたものであるという理由により、その利用の停止または消去(以下、「利用停止等」といいます。)を求められた場合には、遅滞なく必要な調査を行います。
2. 前項の調査結果に基づき、その請求に応じる必要があると判断した場合には、遅滞なく、当該個人情報の利用停止等を行います。
3. 当社は、前項の規定に基づき利用停止等を行った場合、または利用停止等を行わない旨の決定をしたときは、遅滞なく、これをご契約者様に通知します。
4. 前2項にかかわらず、利用停止等に多額の費用を有する場合その他利用停止等を行うことが困難な場合であって、ご契約者様の権利利益を保護するために必要なこれに代わるべき措置をとれる場合は、この代替策を講じるものとします。

第9条(プライバシーポリシーの変更)

1. 本ポリシーの内容は、法令その他本ポリシーに別段の定めのある事項を除いて、ご契約者様に通知することなく、変更することができるものとします。
2. 当社が別途定める場合を除いて、変更後のプライバシーポリシーは、本ウェブサイトに掲載したときから効力を生じるものとします。

第10条(お問い合わせ窓口)

本ポリシーに関するお問い合わせは、下記の窓口までお願いいたします。

住所: 京都府京都市伏見区深草西浦町2丁目96
社名: アサヒケアサービス株式会社
代表取締役: 藤田 知子
担当部署: 管理部
Eメールアドレス: asahi-info@asahi-care-service.com

以上